BORGE

БЕЗОПАСНАЯ КРОВЛЯ

Гарантийная политика

СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ КРОВЛИ

Сроки гарантии

Вид изделия	Техническая гарантия *		Эстетическая гарантия **
	Внутренняя Зона (более 3 км от берега моря)	Приморская зона (менее 3 км от берега моря)	Внутренняя зона (более 3 км от берега моря)
Продукция без покрытия из медных сплавов	100 лет	30 лет	10 лет
Продукция из алюминиевых сплавов с порошковым защитно-декоративным покрытием	50 лет	35 лет	10 лет
Продукция из алюминиевых сплавов без покрытия	50 лет	30 лет	10 лет
Продукция оцинкованная (1-класс цинкования) с порошковым защитно-декоративным покрытием	25 лет	5 лет	10 лет
Продукция оцинкованная (2-класс цинкования) с порошковым защитно-декоративным покрытием	10 лет	2 года	5 лет
Продукция, оцинкованная без покрытия	2 года	1 год	1 год
Продукция, не оцинкованная с порошковым защитно-декоративным покрытием	1 год	-	1 год

Гарантия не распространяется на изменение цвета меди – патинирование.

* - распространяется на техническую функциональность изделия: отсутствие деформаций (вздутий, растрескивания, сколов); механическую прочность изделий.

** - отсутствие выцветания (изменение цвета в пределах одного изделия) вследствие воздействия солнечных лучей. Цветовой оттенок новых изделий может отличаться от цветового оттенка установленных ранее изделий (естественный износ вследствие воздействия окружающей среды на материал); данный факт не является основанием для заявления претензий и каких-либо возмещений Покупателю.

Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии на лицевой стороне изделий не возникнут следующие виды дефектов:

- отслоение и растрескивание покрытия;

- неравномерное сильное изменение цвета, четко видимое и визуально выделяющееся с расстояния не менее 15 м;

- пятна ржавчины на оцинкованных изделиях более 2% площади;

- коррозия не образует сквозные отверстия на изделии в результате окисления его металлической основы.

Все изделия соответствуют ГОСТ Р 53254-2009, ГОСТ 25772-2025 и ТУ 25.11-001-61426919-2022

Условия эксплуатации изделий

- Использование продукции только по целевому назначению.
- Установка, эксплуатация и обслуживание изделий осуществляются в соответствии с инструкцией по монтажу и рекомендациями производителя.
- Монтаж Продукции осуществлен согласно рекомендациям Производителя, а также с соблюдением строительных норм и правил, действующих в той местности, где осуществлялся монтаж.
- Использование подлинных изделий, а также соответствие типу кровельного покрытия.
- В качестве комплектующих использованы оригинальные элементы или материалы, рекомендованные Производителем.
- Соблюдение требований транспортировки, монтажа и эксплуатации продукции в соответствии с инструкциями и технической информацией поставщика.
- Не допускается хранение изделий в заводском полиэтилене дольше одной недели. При более длительном хранении необходимо обеспечить возможность свободного выхода конденсата.
- Хранение продукции в неотапливаемых помещениях с естественной вентиляцией без прямого воздействия солнечных лучей, дождя и конденсата.
- Хранение изделий в упаковке со срезанной стяжкой (разрезанной упаковкой), без непосредственного контакта изделий с влажными поверхностями.
- Рядом с местом хранения изделий не допускается проводить сварочные работы, работы с угловой шлифовальной машиной с абразивным кругом (“болгаркой”) и другие подобные работы.
- Запрещено укладывать на изделия тяжелые грузы, это может вызвать их деформацию и повреждение покрытия.
- В случае снятия с производства или модификации изделия, подлежащего замене, Производитель самостоятельно определяет наиболее подходящий вариант для замены.

Условия отказа предоставления гарантии

Гарантийные обязательства, являющиеся предметом данного гарантийного сертификата, распространяются исключительно на повреждения продукции, возникшие по причине нарушения производственного процесса.

Гарантия не распространяется на:

- повреждения, возникшие в результате нарушения или несоблюдения рекомендаций по монтажу, транспортировке, погрузке-выгрузке, хранению и эксплуатации Продукции;
- повреждения, возникшие в результате стихийных бедствий, природных, экологических и других аномалиях, а также других форс-мажорных обстоятельств;
- равномерное изменение цвета в связи с естественным выгоранием и загрязнением;
- кромочную коррозию –появление коррозии на обрезных кромках (до 1 см от края кромки);
- повреждения, возникшие в результате эксплуатации Продукции в условиях превышающего предельно допустимые нормы химического, теплового, механического воздействия;
- повреждения, возникшие в результате контакта элементов Продукции с объектами, пораженными коррозией, химикатами, серой или её парами, стекающей с поверхности (кровля), изготовленной из несовместимого по отношению к элементу Продукции металла;
- повреждения, возникшие в результате нецелевого использования Продукции;
- повреждения, возникшие в результате использования в системе наряду с Продукцией элементов и/или крепежа, изготовленных из несовместимых металлов (согласно ГОСТ 9.005-72. Единая система защиты от коррозии и старения);
- продукцию, отремонтированную, а также покраску Продукции в процессе эксплуатации;
- изнашиваемые элементы: уплотнители, саморезы и пр.